



Nr. 16 772 /09.11.2020

## HOTĂRÂRE

### privind Politica utilizării serviciului de mesagerie electronică (e-mail) instituțională

Ținând cont de concluziile și propunerile *Raportului de informare cu privire la folosirea serviciului de mesagerie electronică în Universitatea Babeş-Bolyai din Cluj-Napoca*,  
Consiliul de Administrație al Universității Babeş-Bolyai, reunit în ședința din data de 9 noiembrie 2020,

### HOTĂRĂȘTE:

1. Pentru respectarea regulilor de asigurare a confidențialității datelor cu caracter personal în transmiterea informațiilor digitale prin intermediul poștei electronice, atât inter- cât și extra-instituțional cât și din rațiuni de securitate, se va folosi sistemul de mesagerie electronică (e-mail) al UBB.
2. *Raport de informare cu privire la folosirea serviciului de mesagerie electronică în Universitatea Babeş-Bolyai din Cluj-Napoca* face parte integrantă din prezenta hotărâre.
3. Prezenta hotărâre se transmite pentru aplicare tuturor angajaților Universității Babeş-Bolyai care transferă informații digitale prin mesagerie electronică.

RECTOR,

Prof. univ. dr. Daniel David



## Raport de informare cu privire la folosirea serviciului de mesagerie electronică în Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca

Ca urmare a introducerii la nivelul UBB Cluj a serviciului de mesagerie electronică <https://outlook.office.com/mail/>, s-a impus realizarea prezentului Raport de informare. Aceasta pentru a răspunde solicitării conducerii UBB de furnizare a suportului informativ necesar adoptării unor decizii în legătură cu folosirea acestui serviciu.

Analiza care a stat la baza prezentului Raport a fost dirijată în 2 direcții: *Analiza oportunității folosirii serviciului de mesagerie electronică ca resursă exclusivă în comunicarea inter- și extra-instituțională și Analiza de risc și de impact (DPIA) în vederea asigurării securității datelor cu caracter personal, prin folosirea serviciului de mesagerie electronică al UBB Cluj.*

### Concluzii:

- serviciul de mesagerie electronică (e-mail) <https://outlook.office.com/mail/> este unul modern, care încorporează cele mai noi tehnologii de nivel internațional furnizate de una dintre cele mai mari companii din domeniu: Microsoft;
- condițiile de securitate sunt acoperite de acordurile și politicile de securitate ale Microsoft;
- tehnic sunt asigurate nevoile de comunicare ale celor peste 56.000 de utilizatori;
- imaginea proiectată prin furnizarea unui astfel de serviciu de către UBB este una pozitivă, întărind brand-ul UBB;
- suportul tehnic este asigurat preferențial atât de către Microsoft, cât și de către DTIC;
- utilizarea adresei de e-mail puse la dispoziție de UBB face parte integrantă din activitatea prestată în favoarea UBB de către angajați, dar și de către UBB în favoarea studenților;
- folosirea platformei de învățământ online Microsoft Office365 (furnizată tot de către Microsoft) este intuitivă și oferă serviciul de e-mail instituțional;
- serverele pe care funcționează serviciul de mesagerie electronică sunt în UE și respectă GDPR;
- UBB s-a conformat cerințelor GDPR privind folosirea mesageriei electronice;

- politica de confidențialitate privind protecția datelor cu caracter personal, încheiată de UBB cu Microsoft prin S.C. NetBrinel S.A., acoperă securitatea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor (persoane vizate);
- riscurile și vulnerabilitățile identificate prin DPIA pot fi reduse la o valoare acceptabilă prin măsuri procedurale (ghid de folosire a e-mail-ului, instruire personal nedidactic și auxiliar).

#### **Propuneri:**

- asumarea** (prin Strategia de Securitate a Informațiilor la nivelul UBB sau prin decizie a conducerii UBB) **folosirii serviciului de mesagerie electronică al UBB ca variantă exclusivă de comunicare interinstituțională** (muncă, didactic, informare etc.) **și extra-instituțional** (în relație cu partenerii, colaboratorii, destinatarii etc.);
- tratarea riscurilor de securitate privitoare la protecția datelor cu caracter personal pe timpul folosirii e-mail-ului instituțional** prin:
  - întocmirea unui Ghid de către DPO UBB împreună cu DTIC (partea de securitate informatică);
  - întocmirea unui Plan de pregătire a personalului esențial (care folosește cantitatea cea mai mare de date cu caracter personal în conformitate cu fișa postului – secretariatele facultăților și toate compartimentele administrative), precum și a CSUBB, Sindicatului, Fundației UBB și a organizațiilor studențești care colaborează strâns cu Universitatea
  - colaborare cu CFCIDFR/Formare continuă pentru proiectarea unui curs de pregătire în format de cursuri deschise (2 ședințe a câte 2 ore, online);
- stabilirea unei rețele/grup sprijin/responsabili** cu protecția datelor cu caracter personal la nivelul structurilor esențiale: facultăți, DGA și alte compartimente administrative etc.

Director  
Direcția Tehnologiei  
Informației și Comunicațiilor  
Lect.dr. Adrian-Virgil Hudrea



Responsabil  
cu Protecția Datelor cu  
Caracter Personal  
Dr. Raul-Ciprian Dăncuță

